



## MUNICÍPIO DE ARMAMAR

### CADERNO DE ENCARGOS

Procedimento pré-contratual n.º

I2MUNAMMI6

Serviços de subscrição de Plataforma Eletrónica de  
Contratação Pública

Novembro

2016



[www.cm-armamar.pt](http://www.cm-armamar.pt)

*Terra de Emoções  
Land of Emotions*



## Capítulo I Disposições Gerais

### Cláusula 1.<sup>a</sup>

#### Objeto

O presente Caderno de Encargos estabelece as condições jurídicas, técnicas e económicas e compreende as cláusulas a incluir no contrato a celebrar na sequência do procedimento pré-contratual, que tem por objeto principal a **“Serviços de subscrição de Plataforma Eletrónica de Contratação Pública”**.

### Cláusula 2.<sup>a</sup>

#### Forma e documentos contratuais

- 1- O contrato é composto pelo respetivo clausulado contratual e os seus anexos.
- 2- O contrato a celebrar integra ainda os seguintes elementos:
  - a) Os suprimentos dos erros e das omissões do Caderno de Encargos identificados pelos concorrentes, desde que esses erros e omissões tenham sido expressamente aceites pelo órgão competente para a decisão de contratar;
  - b) Os esclarecimentos e as retificações relativos ao Caderno de Encargos;
  - c) O presente Caderno de Encargos;
  - d) A proposta adjudicada;
  - e) Outras peças do ajuste direto;
  - f) Os esclarecimentos sobre a proposta adjudicada prestados pelo adjudicatário.
- 3- Para além dos documentos indicados no número anterior, a entidade fornecedora obriga-se, também, a respeitar, no que lhe seja aplicável e não esteja em oposição com os documentos do contrato, as normas portuguesas e europeias, as especificações e documentos de homologação de organismos oficiais, e as de fabricantes ou de entidades detentoras de patentes.
- 4- Em caso de divergência entre os documentos referidos no n.º 2 e o clausulado do contrato e seus anexos, prevalecem os primeiros, salvo quanto aos ajustamentos propostos de acordo com o disposto no artigo 99.º do CCP e aceites pelo adjudicatário nos termos do disposto no artigo 101.º desse mesmo diploma legal.
- 5- Quando aplicável, e em cumprimento do disposto no artigo 165.º, n.º 2, e no anexo IV do CCP, os documentos concursais devem respeitar a expressão matemática aí fixada para traduzir o requisito mínimo da capacidade financeira.
- 6- As peças procedimentais devem especificar, nos termos do artigo 57.º, n.º 1, do CCP, os documentos necessários à comprovação dos aspetos de execução do contrato exigido pelo presente Caderno de Encargos.
- 7- Devem ainda considerar-se as seguintes alíneas:

- a) Nos termos do disposto da alínea c) do n.º 2 do artigo 23º do Anexo da Lei N.º 75/2013, de 12 de setembro, uma das atribuições dos municípios são transportes e as comunicações;
- b) Nos termos do disposto das alíneas ee) e gg) do n.º 1 do artigo 33.º do Anexo I da Lei N.º 75/2013, de 12 de setembro, é da competência da Câmara Municipal gerir as redes de transportes, bem como assegurar, organizar e gerir os transportes escolares;
- c) Nos termos do decreto-lei n.º 299/84, de 5 de setembro, na sua redação atual, é da competência dos municípios a organização, financiamento e controle de funcionamento dos transportes escolares e que estes se devem conjugar com os princípios inerentes aos planos e redes de transportes públicos locais, devendo ser um complemento destes;
- d) Considerando que o Regulamento (CE) n.º 1370/2007, do Parlamento Europeu e do Conselho, de 23 de outubro de 2007, relativo aos serviços públicos de transporte ferroviários e rodoviário de passageiros, permite que as autarquias interessadas possam celebrar contratos que prevejam compensações por obrigação de serviço público aos concessionários de serviço de transporte público de passageiros.

### Cláusula 3.ª

#### **Prazo de vigência e transferência de propriedade**

- 1- O contrato mantém-se em vigor no período compreendido entre o dia 1 de janeiro de 2016 e o dia 31 de dezembro de 2019, em conformidade com os respetivos termos e condições e o disposto na lei, sem prejuízo das obrigações acessórias que devam perdurar para além da cessão do Contrato.
- 2- A aquisição de serviços obriga-se a concluir a execução do serviço, com todos os elementos referidos no n.º 1, da cláusula 5.ª, do presente Caderno de Encargos,
- 3- O prazo previsto no número anterior pode ser prorrogado por iniciativa da câmara municipal do município de Armamar ou a requerimento da aquisição de serviços, desde que devidamente fundamentado.
- 4- Com a declaração de aceitação, ocorre a transferência da posse e da propriedade dos elementos a desenvolver ao abrigo do contrato para o município de Armamar, incluindo os direitos autorais sobre todas as criações intelectuais abrangidas pela aquisição de serviços a prestar.
- 5- Pela cessão dos direitos a que alude o número anterior não é devida qualquer contrapartida para além do preço a pagar nos termos do presente Caderno de Encargos.

Cláusula 4.<sup>a</sup>**Preço base**

O preço base não pode, em qualquer caso, ser superior a € 9.600,00 (nove mil e seiscentos euros) não incluindo o imposto sobre o valor acrescentado (IVA) à taxa legal em vigor.

Cláusula 5.<sup>a</sup>**Obrigações principais do cocontratante**

I- Para além das previstas no Código dos Contratos Públicos, constituem obrigações do cocontratante:

- a) Aquisição de Serviços conforme as condições definidas no presente caderno de encargos e demais documentos contratuais;
- b) Comunicar ao município de Armamar, logo que deles tenham conhecimento, os factos que tornem total ou parcialmente impossível o cumprimento de qualquer das suas obrigações, nos termos do ajuste direto objeto do presente caderno de encargos ou do contrato celebrado;
- c) Não alterar as condições de prestação de serviços fora dos casos previstos no presente caderno de encargos;
- d) Prestar de forma correta e fidedigna as informações referentes às condições de prestação de serviços, bem como prestar todos os esclarecimentos que se justifiquem;
- e) Comunicar ao município de Armamar qualquer facto que ocorra durante a execução do ajuste direto e do contrato celebrado ao seu abrigo e que altere, designadamente, a sua denominação e sede social, os seus representantes legais, a sua situação jurídica ou a sua situação comercial, bem como as alterações aos contatos e moradas indicados no contrato;
- f) Comunicar ao município de Armamar a nomeação do gestor de contrato responsável pela gestão da aquisição de serviços e do contrato celebrado ao abrigo do mesmo, bem como quaisquer alterações relativamente à sua nomeação;
- g) A prorrogação do prazo de entrega de propostas deve ser decidida, não pelo júri de concurso, mas sempre pelo órgão competente para a decisão de contratar, nos termos do disposto no artigo 64.º, n.º 4, do CCP.

2- Deve ainda garantir que durante a vigência do contrato:

- a) Se encontra em situação regularizada relativamente a dívidas por impostos;
- b) Se encontra em situação regularizada no que se refere a dívidas por contribuições para a segurança social em Portugal ou no Estado de que é nacional ou onde se encontra estabelecido;
- c) Não seja condenado(a), por sentença transitada em julgado, por qualquer delito que afete a sua honorabilidade profissional, nem foi disciplinarmente punido(a) por falta grave em matéria profissional;

- d) Não seja objeto de aplicação da sanção acessória prevista na alínea e) do n.º 1 do artigo 21.º do Decreto-Lei n.º 433/82, de 27 de outubro, na alínea b) do n.º 1 do artigo 71.º da Lei n.º 19/2012, de 8 de maio, e no n.º 1 do artigo 460.º do Código dos Contratos Públicos;
- e) Não seja objeto de aplicação da sanção acessória prevista na alínea b) do n.º 2 do artigo 562.º do novo Código do Trabalho.

#### Cláusula 6.ª

##### **Objeto do dever de sigilo**

- 1- O cocontratante deve guardar sigilo sobre toda a informação e documentação, técnica e não técnica, comercial ou outra, relativa ao município de Armamar, de que possa ter conhecimento ao abrigo ou em relação com a execução do contrato.
- 2- A informação e a documentação cobertas pelo dever de sigilo não podem ser transmitidas a terceiros, nem objeto de qualquer uso ou modo de aproveitamento que não o destinado direta e exclusivamente à execução do contrato.
- 3- Exclui-se o dever de sigilo previsto a informação e a documentação que fossem comprovadamente do domínio público à data da respetiva obtenção pela aquisição de serviços ou que este seja legalmente obrigado a revelar, por força da lei, de processo judicial ou a pedido de autoridades reguladoras ou outras entidades administrativas competentes.

#### Cláusula 7.ª

##### **Prazo do dever do sigilo**

O dever de sigilo mantém-se em vigor, sem prejuízo da sujeição subsequente a quaisquer deveres legais relativos, designadamente, à proteção de comerciais ou da credibilidade, do prestígio ou da confiança devidos às pessoas coletivas.

#### Cláusula 8.ª

##### **Preço contratual**

- 1- Pela aquisição de serviços e objeto do contrato, bem como pelo cumprimento das demais obrigações constantes do presente Caderno de Encargos, o município de Armamar deve pagar ao cocontratante o preço constante da proposta adjudicada, ao qual acresce o valor de IVA à taxa legal em vigor.
- 2- O preço referido no número anterior inclui todos os custos, encargos e despesas cuja responsabilidade não esteja expressamente atribuída ao município de Armamar.
- 3- O preço contratual, correspondente ao encargo total da aquisição de serviços, será liquidado após a entrega do estudo prévio.

5- Nos termos do artigo 57.º, n.º 2, alínea a), do CCP, a lista de preços unitários deve referir a natureza e quantidades de todos os trabalhos necessários, abstendo-se de descrições genéricas (“V.G.” ou “valor global”).

6- Os passes escolares deverão ser requisitados mensalmente de acordo com o estabelecido no Dec. Lei 299/84.

#### Cláusula 9.ª

##### **Condições e prazo de pagamento**

1- As quantias devidas pelo município de Armamar, nos termos da cláusula anterior, devem ser pagas no prazo de 60 dias após a receção da respetiva fatura, a qual só pode ser emitida após o vencimento da obrigação correspondente.

2- Para os efeitos do número anterior, a obrigação considera-se vencida com a entrega dos elementos a desenvolver pelo cocontratante ao abrigo do contrato.

3- Em caso de discordância por parte do município de Armamar, quanto aos valores indicados na fatura, deve este comunicar ao cocontratante, por escrito, os respetivos fundamentos, ficando o cocontratante obrigado a prestar os esclarecimentos necessários ou proceder à emissão de nova fatura corrigida.

4- Desde que devidamente emitidas e observado o disposto no n.º 1, a fatura é paga através de transferência bancária.

#### Cláusula 10.ª

##### **Penalidades contratuais**

1- Pelo incumprimento de obrigações emergentes do contrato, o município de Armamar pode exigir do cocontratante o pagamento de uma pena pecuniária, de montante a fixar em função da gravidade do incumprimento, nos seguintes termos:

a)  $P=V*A/500$

2- Em que (P) corresponde ao montante da penalidade, (V) é igual ao valor do contrato e (A) é número de dias em atraso.

3- Em caso de resolução do contrato por incumprimento do cocontratante, o município de Armamar pode exigir-lhe uma pena pecuniária de até 10% do preço contratual.

4- Ao valor da pena pecuniária prevista no número anterior são deduzidas as importâncias pagas pelo cocontratante ao abrigo da alínea a) do n.º 1, relativamente ao serviço cujo atraso na respetiva conclusão tenha determinado a resolução do contrato.

5- Na determinação da gravidade do incumprimento, o município de Armamar tem em conta, nomeadamente, a duração da infração, a sua eventual reiteração, o grau de culpa do cocontratante e as consequências do incumprimento.

6- O município de Armamar pode compensar os pagamentos devidos ao abrigo do contrato com as penas pecuniárias devidas nos termos da presente cláusula.

7- As penas pecuniárias previstas na presente cláusula não obstam a que o município de Armamar exija uma indemnização pelo dano excedente.

## Cláusula 11.ª

**Casos fortuitos e de força maior**

- 1- Nenhuma das partes incorrerá em responsabilidade se, por caso fortuito ou de força maior, for impedida de cumprir as obrigações assumidas.
- 2- Entende-se por caso fortuito ou de força maior qualquer situação ou acontecimento imprevisível e excepcional, independente da vontade das partes, e que não derive de falta ou negligência de qualquer delas.
- 3- A parte que invocar casos fortuitos ou de força maior deverá comunicar e justificar tais situações à outra parte, bem como, comunicar qual o prazo previsível para restabelecer a situação.
- 4- Podem constituir força maior, se verificarem os requisitos dos números anteriores, designadamente, tremores de terra, inundações, incêndios, epidemias, sabotagens, embargos ou bloqueios internacionais, atos de guerra ou terrorismo, motins e determinações governamentais ou administrativas injuntivas.
- 5- Não constituem força maior, designadamente:
  - a) Circunstâncias que não constituam força maior para os subcontratados do cocontratante, na parte em que intervenham;
  - b) Greves ou conflitos laborais limitados às sociedades do cocontratante ou a grupos de sociedades em que este se integre, bem como a sociedades ou grupos de sociedades dos seus subcontratados;
  - c) Determinações governamentais, administrativas, ou judiciais de natureza sancionatória ou de outra forma resultantes do incumprimento pelo cocontratante de deveres ou ónus que sobre ele recaiam;
  - d) Manifestações populares devidas ao incumprimento pelo cocontratante de normas legais;
  - e) Incêndios ou inundações com origem nas instalações do cocontratante cuja causa, propagação ou proporções se devam a culpa ou negligência sua ou ao incumprimento de normas de segurança;
  - f) Avarias nos sistemas informáticos ou mecânicos do cocontratante não devidas a sabotagem;
  - g) Eventos que estejam ou devam estar cobertos por seguros.
- 6- A ocorrência de circunstâncias que possam consubstanciar casos de força maior deve ser imediatamente comunicada à outra parte.
- 7- A força maior determina a prorrogação dos prazos de cumprimento das obrigações contratuais afetadas pelo período de tempo, comprovadamente correspondente ao impedimento resultante da força maior.

Cláusula 12.<sup>a</sup>**Resolução por parte do Município de Armamar**

- 1- Sem prejuízo de outros fundamentos de resolução do contrato previsto na lei, o município de Armamar pode resolver o contrato, a título sancionatório, no caso de o cocontratante violar de forma grave ou reiterada qualquer das obrigações que lhe incumbem.
- 2- O direito de resolução referido no número anterior exerce-se mediante declaração enviada ao cocontratante.

Cláusula 13.<sup>a</sup>**Resolução por parte do cocontratante**

- 1- Sem prejuízo de outros fundamentos de resolução prevista na lei, o cocontratante pode resolver o contrato quando:
  - a) Qualquer montante que lhe seja devido esteja em dívida há mais de 6 (seis) meses;
  - b) Ou o montante em dívida exceda 25% do preço contratual, excluídos juros.
- 2- O direito de resolução é exercido mediante recurso a arbitragem, nos termos da cláusula 18.<sup>a</sup>.
- 3- Nos casos previstos a alínea a) do n.º 1 o direito de resolução pode ser exercido mediante declaração enviada ao município de Armamar, que produz efeitos 30 (trinta) dias após a receção dessa declaração, salvo se este último cumprir as obrigações em atraso nesse prazo, acrescidas dos juros de mora a que houver lugar.
- 4- Em concordância com o disposto no artigo 449.º do Código dos Contratos Públicos, a resolução do contrato nos termos dos números anteriores não determina a repetição das prestações já realizadas pelo cocontratante, cessando, porém, todas as obrigações deste ao abrigo do contrato, com exceção daquelas a que se refere o artigo 444.º do Código dos Contratos Públicos.

Cláusula 14.<sup>a</sup>**Execução da caução**

Nos termos do n.º 2 do artigo 88.º do Código dos Contratos Públicos, não haverá lugar à prestação de caução. (quando aplicável)

Cláusula 15.<sup>a</sup>**Seguros (não aplicável)**

- 1- É da responsabilidade do cocontratante a cobertura, através de contratos de seguro de responsabilidade civil.

2- O município de Armamar pode, sempre que entender, exigir prova documental da celebração dos contratos de seguro referidos no número anterior, devendo o cocontratante fornecê-la no prazo 5 (cinco) dias.

#### Cláusula 16.<sup>a</sup>

##### **Cláusula arbitral e foro competente**

- 1- Qualquer litígio ou diferendo entre as partes relativamente à interpretação ou execução do contrato que não seja consensualmente resolvido no prazo máximo de 30 (trinta) dias será decidido com recurso à arbitragem.
- 2- A arbitragem será realizada por Tribunal Arbitral, de cujas decisões cabe recurso nos termos gerais de direito, composto por 3 (três) árbitros, sendo um escolhido pelo município de Armamar, outro pelo cocontratante a que se reporte o litígio, e um terceiro, que presidirá, pelos dois árbitros anteriores.
- 3- A nomeação dos árbitros pelas partes deverá ser feita no prazo de 15 (quinze) dias a contar da receção, por escrito, do pedido de arbitragem.
- 4- Na falta de acordo, o árbitro presidente será designado pelo Presidente do Tribunal Central Administrativo a requerimento de qualquer das partes.
- 5- Se decorrerem mais de 3 (três) meses sobre a data da indicação do primeiro árbitro sem que o Tribunal Arbitral esteja constituído, pode qualquer das partes recorrer aos tribunais administrativos, considerando-se, então, desenvolvida a jurisdição a esses tribunais.
- 6- No caso previsto no número anterior será exclusivamente competente o Tribunal Administrativo de Circulo do Porto.
- 7- Se não houver acordo quanto ao objeto do litígio, o mesmo será o que resultar da petição da parte demandante e da resposta da parte demandada, se a houver, sendo fixado pelo árbitro presidente.
- 8- O Tribunal Arbitral Funcionará em Armamar e julgará segundo a equidade, devendo a respetiva decisão ser proferida no prazo de 3 (três) meses a contar do termo da instrução do processo.
- 9- Em tudo o omissis é aplicável o disposto na Lei n.º 63/2011, de 14 de dezembro e o Título IX do Código de Processo nos Tribunais Administrativos.

#### Cláusula 17.<sup>a</sup>

##### **Subcontratação e cessão da posição contratual**

A subcontratação pelo cocontratante e a cessão da posição contratual por qualquer das partes depende da autorização da outra, nos termos do Código dos Contratos Públicos.

## Cláusula 18.ª

**Comunicações e notificações**

- 1- As notificações entre as partes devem ser efetuadas com suficiente clareza, de modo a que o destinatário fique ciente da respetiva natureza e conteúdo.
- 2- Com exceção das situações em que o presente Caderno de Encargos exija uma formalidade especial, as notificações podem ser efetuadas pelos seguintes meios:
  - Por correio eletrónico com aviso de entrega;
  - Por plataforma eletrónica.
- 3- Qualquer alteração das informações de contrato constantes do contrato deve ser comunicada à outra parte.
- 4- Salvo indicação em contrário, os atos administrativos inerentes à execução da tramitação procedimental só produzem efeitos após notificação, nos termos previstos nos números anteriores.
- 5- Os anúncios para publicação no DR e no JOUE devem ser remetidos em simultâneo e em igual data, assim se cumprindo o disposto no artigo 131.º, n.º 7, do CCP.

## Cláusula 19.ª

**Contagem dos prazos**

- 1- Os prazos estabelecidos neste Caderno de Encargos, para efeitos de execução do contrato, contam-se de acordo com as seguintes regras:
  - a) Os prazos começam a contar no dia seguinte à comunicação da ocorrência efetuada pelo município de Armamar ao cocontratante;
  - b) Os prazos são contínuos, não se suspendendo aos sábados, domingos e feriados;
- 2- Quando o último dia do prazo for um sábado, domingo, feriado ou dia em que os serviços do município de Armamar, por qualquer causa, se encontrem encerrados, passa para o primeiro dia útil subsequente.

## Cláusula 20.ª

**Legislação aplicável**

Em tudo o omissivo no presente Caderno de Encargos, observar-se-á o disposto na legislação nacional e comunitária, nomeadamente nos seguintes diplomas:

- Lei n.º 18/2008, de 29 de janeiro, e ulteriores alterações;
- Na diretiva 2004/18/CE, de 31 de março;
- No Código de Procedimento Administrativo, e;
- Em demais legislações aplicáveis.

## PARTE II

### Cláusulas Técnicas

#### Cláusula 21.<sup>a</sup>

#### Obrigações

Sem prejuízo de outras obrigações previstas na legislação aplicável, no Caderno de Encargos ou nas cláusulas contratuais, da celebração do contrato decorrem para o prestador de serviços as seguintes obrigações:

- Subscrição de plataforma de contratação eletrónica e de todas as suas funcionalidades, tal como se encontram previstas na Lei n.º 96/2015 de 17 de agosto de 2015., para a elaboração de procedimentos aquisitivos;
- Customização da Plataforma; registo de utilizadores adicionais e parametrização dos perfis, customização de processos, etc;
- Disponibilização de documentação de formação e manuais de utilização da plataforma para os utilizadores finais e administradores;
- Acreditação e apoio aos operadores económicos interessados em responder aos concursos lançados pela entidade adjudicante;
- Realização de reuniões com a entidade adjudicante de acompanhamento da prestação de serviços;
- Prestar as informações que se revelem necessárias relativamente às condições e requisitos técnicos de acesso à plataforma;
- Manter, durante o horário normal de expediente, por telefone ou através de correio eletrónico, uma linha aberta de apoio aos utilizadores da plataforma;
- Disponibilizar o Serviço de Apoio ao Cliente, durante as 9h00 e as 19h00;
- Proporcionar as condições tecnológicas necessárias e possíveis para que os serviços, ligando-se à plataforma eletrónica, possa, com autonomia, consultar ou usar os serviços objeto do presente procedimento;
- Customização da Plataforma: Registo de utilizadores, parametrização dos seus perfis, customização de processos;
- Acreditação e apoio aos operadores económicos interessados em responder aos concursos lançados pela Entidade Adjudicante que ainda não estejam na plataforma;
- Adotar uma política de sigilo das comunicações, condicionando o acesso aos serviços da plataforma eletrónica a procedimentos de identificação e autenticação;
- A título acessório, o prestador de serviços fica ainda obrigado, designadamente, a recorrer a todos os meios humanos, materiais e informáticos que sejam necessários e adequados à prestação do serviço, bem como ao estabelecimento do sistema de organização necessário à perfeita e completa execução das tarefas a seu cargo.

## Cláusula 22.ª

**Especificações técnico-funcionais**

A solução deverá observar os seguintes requisitos técnico-funcionais:

- Ser acessível eletronicamente, garantindo o sigilo, segurança, autenticidade dos dados;
- Não deverá envolver custos específicos de licenciamento por parte dos utilizadores;
- Ser apresentada em língua portuguesa;
- Disponibilização de uma solução de contratação eletrónica e de todas as suas funcionalidades, para a elaboração de procedimentos aquisitivos realizados pela Entidade Adjudicante, o qual deverá suportar as seguintes funcionalidades por via eletrónica:
  - Publicação de anúncios e envio de convites;
  - Consulta por parte dos interessados;
  - Disponibilização do acesso por parte dos interessados às peças do procedimento (Download);
  - Solicitação e prestação de esclarecimentos e criação de avisos/retificações/aditamentos;
  - Registo e entrega de propostas com recursos a sistemas de validação cronológica e de assinatura digital;
  - Troca de informação on-line entre a entidade adjudicante e os concorrentes, como por exemplo: esclarecimentos, atas e relatórios de audiência prévia, entre outros;
  - Apresentação e avaliação de propostas;
  - Notificação de Adjudicação;
  - Todas as demais funcionalidades previstas no Código dos contratos públicos aprovado pelo D.L. 18/2008 de 29 de janeiro e em toda a legislação complementar ao referido CCP.
  - Selos temporais e certificados digitais de autenticação para a Entidade Adjudicante;
  - Deverá ser garantida a confidencialidade dos dados e encriptação das informações transmitidas;
  - Autenticação dos utilizadores mediante nome de utilizador e palavra chave e/ou utilização de certificados digitais de autenticação;
  - Permitir funcionalidade de utilização multi-entidade, disponibilizando a um utilizador acesso a várias entidades;
  - Permitir a importação de artigos, mapas de quantidade e mapas de medições, diretamente do formato xls;
  - Ser acessível e compatível com multibrowser;
  - Mecanismos de backup que garantam a disponibilidade da solução e dos dados no caso de quebra total ou parcial dos sistemas envolvidos.

Cláusula 23.<sup>a</sup>

**Forma da prestação do serviço**

Para o acompanhamento da execução do contrato, o prestador de serviços fica obrigado a manter, sempre que a entidade adjudicante o solicite, reuniões de coordenação com os representantes.

Cláusula 24.<sup>a</sup>

**Disponibilidade da plataforma**

A disponibilidade da infraestrutura deverá ser de 24x7x365.

Deverá ter os seguintes SLA ( Service Level Agreement) nos seguintes horários:

- a) 07h-19h: 99,70%
- b) 19h-0h: 99,65%
- c) 0h-07h: 99,55%

Nos períodos de indisponibilidade para manutenção da plataforma previstos na lei, não serão considerados os SLA indicados no ponto anterior.

O Presidente da Câmara Municipal

---

(O presente documento, contém assinatura eletrónica qualificada do cartão de cidadão do Presidente da Câmara Municipal, nos termos do artigo 7.º do Decreto-Lei n.º 290-D/99, de 02 de agosto, alterado e republicado pelo Decreto-Lei n.º 88/2009, de 09 de abril.)